6ое СОБРАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ BSEC-URTA ПО СТРАХОВАНИЮ

TOBB Plaza
Стамбул, Турция
Среда, 7 февраля 2018, в 10:00

ОТЧЕТ

6ое собрание специальной Рабочей группы по страхованию BSEC-URTA состоялось в главном офисе Союза палат и бирж Турции TOBB Plaza в Стамбуле 7 февраля 2018 г.

В собрании приняли участие члены, наблюдатели BSEC-URTA, MCAT (IRU), приглашенные страховые компании, а также представитель российской юридической фирмы «ЮРВЕСТ».

Список участников в **Приложении 1**.

История

5ое собрание Рабочей группы состоялось в Стамбуле 28 августа 2017 г. с участием Ассоциаций-членов BSEC-URTA приглашенных страховых компаний, а также представителя компании-перестраховщика «Swiss Re».

В заключение своего 5го собрания Рабочая группа согласилась о нижеследующем:

1. «Росгосстрах» при поддержке «Swiss Re» подготовит суммарное описание порядка обслуживания Продукта и разошлет это описание вместе с Соглашением о конфиденциальности потенциальным участникам, выбранным для опроса в пяти разных странах.
2. Продукт должен быть представлен страховыми компаниями-участницами Рабочей группы по страхованию в пяти разных странах пяти-шести перевозчикам-представителям разных секторов дорожно-транспортной отрасли, начиная с маленьких частных компаний с 1-3 грузовиками и заканчивая крупными компаниями с более чем 100 грузовиков.
3. «Росгосстрах» предоставит документы, опросники и очень четкие инструкции местным страховым компаниям по вопросам, которые должны быть заданы и об ожидаемых результатах опроса, включая опрос того, какие дополнительные услуги хотели бы перевозчики и за что они бы хотели платить. Некоторые вопросы должны быть заданы о потенциальной сети сервисных агентов (ассоциации, страховые компании, внутренние поставщики услуг).
4. Страховые компании-участницы Рабочей группы по страхованию также должны предоставить BSEC-URTA информацию относительно IT-платформы. IT-платформа должна быть в BSEC-URTA, но соединения должны быть в каждой стране.
5. Провести 6ое собрание для разработки конкретных шагов по созданию единого регионального страхового продукта.

Также на своем 32ом собрании Генеральная ассамблея BSEC-URTA отметила Отчет 5го собрания Рабочей группы по страхованию, а также устную презентацию Председателя Рабочей группы по страхованию госпожи Наталии Полуниной, проинформировавшей о последних шагах по совместному развитию регионального CMR-продукта с участием «Swiss Re». Было принято решение провести 6ое собрание Рабочей партии с участием страховых компаний, с целью детализировать параметры регионального CMR-продукта.

Резюме 6го собрания

Президент BSEC-URTA госпожа Аслы Гёзюток и Почетный Президент BSEC-URTA господин Владимир Флоря обратились к присутствующим со вступительной речью и Председатель Рабочей группы госпожа Наталия Полунина также поприветствовала присутствующих.

Затем слово было предоставлено представителю юридической фирмы «ЮРВЕСТ» господину Роману Образцову, который поделился своей *презентацией «ЮРВЕСТа»,* рассказал об услугах, перспективах и преференциях для перевозчиков (**Приложение 2**). Он также привел примеры способов сотрудничества по решению случаев с судебными разбирательствами в странах Европы, ЕврАзЭС, СНГ и ЧЭС, схемы возможной работы с BSEC-URTA и его членами и наблюдателями, а также ответил на вопросы участников собрания.

Затем взяла слово Председатель госпожа Наталия Полунина. Она отметила, что в результате проведенного опроса перевозчики региона проявили высокий интерес к тем услугам, относительно которых проводился опрос. Основные проблемы: характеристика IT-платформы и продвижение страхового продукта. Начало может быть положено с Молдовой, Грузией (+ Азербайджан). Подробности относительно зон ответственности, организационных и юридических моментов описаны в *CMR + Project Presentation* **(Приложение 3)**.

Общие черты и техническое задание IT-платформы определены в презентации *IT Platform Example* **(Приложение 4)**.

Участники согласились, чтобы подтолкнуть создание и презентацию регионального продукта CMR+ должны быть предприняты следующие шаги.

Следующие шаги и дальнейшие действия:

1) Прояснение с «Swiss Re» вероятности включения Турции в пилотный проект CMR+.

2) Исследование рынка для оценки предложений по созданию IT-платформы.

3) Технический анализ и разработка финансового плана для IT-платформы и в общем для проекта CMR+.

4) После определения 3-4 стран для участия в пилотном проекте CMR+ и разработки конкретных шагов по созданию IT-платформы Международный секретариат предоставит его на рассмотрение в фонд MCAT. В качестве плана «B» нужно быть готовыми разработать другие механизмы по поиску доноров/инвесторов, таких как Черноморский банк торговли и развития.

5) Разработать дорожную карту инициативы CMR+ с четко прописанными шагами, затем одобрить ее на 33ем собрании Генеральной ассамблеи BSEC-URTA, которое состоится 8 июня 2018 г. в Софии, Болгария.

6) Подготовка юридической базы, регулятивных документов (таких как меморандум о взаимопонимании, соглашения и т.д.) между BSEC-URTA, ассоциациями, страховщиками и перестраховщиками.

7) Провести промежуточное(ые) собрание(я) для обстоятельной работы над проектом CMR+ (координационные, организационные, технические, юридические вопросы и т.д.) для лучшей подготовленности делать его презентацию на 33ем собрании Генеральной Ассамблеи BSEC-URTA.

Следующее собрание

Рабочая группа приняла решение, что Председатель объявит место и дату следующего собрания, проконсультировавшись с Международным секретариатом, после рассмотрения всех необходимых шагов.

* * *

6ое СОБРАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ BSEC-URTA ПО СТРАХОВАНИЮ

TOBB PLAZA
Стамбул - Турция
Среда, 7 февраля 2018, в 10:00

СПИСОК УЧАСТНИКОВ

No.	ЧЛЕН / НАБЛЮДАТЕЛЬ / КОМПАНИЯ / ГОСТЬ
1)	**Страховая компания «Росгосстрах» (Россия)** - Наталия ПОЛУНИНА
2)	**Юридическая фирма «ЮРВЕСТ» (Россия)** - Роман ОБРАЗЦОВ
3)	**Союз палат и бирж Турции TOBB (Турция)** - Ахмет КАРАКАШ
4)	**Страховая компания AK Sigorta (Турция)** - Дуйгу КЫЛЫЧ АТАСЕВЕН - Седеф БОЗДАГ
5)	**Страховая компания JLT SIGORTA (Турция)** - Эбру УЙСАЛ
6)	**UND (Турция)** - Хайдар ОЗКАН - Альпдоган КАХРАМАН
7)	**BSEC-URTA** - Аслы ГЁЗЮТОК - Президент - Владимир ФЛОРЯ – Почетный президент - Адриан АЛБУ – Генеральный секретарь - Ольга ХАЛДЫЗ – Ассистент Генерального секретаря

Приложение 2

URVEST

law firm

ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ И УЧАСТНИКОВ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

О КОМПАНИИ

Юридическая фирма «ЮРВЕСТ»
это амбициозная команда юристов, оказывающая с 2003 года профессиональные услуги международным автомобильным перевозчикам и участникам внешнеэкономической деятельности в сфере таможенного, транспортного и смежных с ними отраслях права.

ПОЧЕМУ МЫ?

- Уникальная специализация: таможня, транспорт, внешняя торговля
- Оперативная правовая защита перевозчиков и участников ВЭД
- Широкая география услуг за счет налаженной партнерской сети с профессиональными юристами и консультантами Европы, ЕАЭС, СНГ, стран ОЧЭС
- Эффективные и индивидуальные решения под ключ
- Командная работа на результат

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ

- Круглосуточная правовая защита международных перевозчиков и участников ВЭД
- Оказание помощи на территории иностранного государства при ДТП
- Оказание помощи в розыске груза, транспортных средств с грузом и водителей
- Оперативная помощь при задержании транспортных средств и грузов на пограничных переходах, складах временного хранения, в ходе транспортировки грузов
- Сбор документов, необходимых для страховой выплаты на территории иностранного государства

СХЕМА РАБОТЫ

1. Принятие колл-центром обращения клиента в режиме 24/7
2. Постановка задач консультанту в стране возникновения проблемной ситуации
3. Контроль за исполнением поставленной задачи
4. Поддержание непрерывного взаимодействия между участниками процесса
5. Уведомление клиента о разрешении проблемной ситуации

ГЕОГРАФИЯ УСЛУГ

- ✔ СТРАНЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЧЕРНОМОРСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА
- ✔ ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ
- ✔ ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ
- ✔ СОДРУЖЕСТВО НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ

КОНТАКТЫ

URVEST
law firm

ОФИС В РОССИИ

180000, г. Псков, ул. Советская, 60

тел./факс: +7 8112 72 08 38
тел./факс: +7 8112 72 00 04

e-mail: info@urvest.ru
skype: urvest.ru
www.urvest.ru

ОФИС В ЛИТВЕ

Gamyklos g. 2, LT-02210 Vilnius

tel.: +370 60 896 300

e-mail: antonov@tir.lt
skype: antonov.tir
www.urvest.ru

Приложение 3

BSEC URTA

Since 2001

UNION OF ROAD TRANSPORT ASSOCIATIONS IN THE BLACK SEA ECONOMIC COOPERATION REGION

Презентация Проекта CMR+

BSEC URTA

Пилотный проект по реализации единого страхового продукта BSEC-URTA

Предложенные дальнейшие шаги и действия		
А) Организационные действия	**Кто**	**Когда**
Утверждение инновационного Проекта CMR + как одного из приоритетов Организации	BSEC-URTA 33 ГА	8 июня 2018 София
Утверждение дорожной карты (сроки, ответственные лица, ресурсы) для продвижения Проекта "CMR +“	BSEC-URTA 45 СП	7 июня 2018 София
Продвижение Проекта и реализация решений Рабочей группы по страхованию "CMR +"	Международный секретариат, Совет правления	Июнь-август 2018
Создание коммерческой компании для продвижения Проекта, его реализации и управления	Международный секретариат, Юрисконсульт, Президент	Июнь 2018
Проведение совместного собрания Рабочей группы по страхованию"CMR +” с участием МСАТ для объединения усилий и нахождения возможностей по продвижению Проекта "CMR +" в разных регионах мира	Международный секретариат, Председатель, ИД МСАТ	Июнь-август 2018
Подготовка финансового плана для реализации Проекта "CMR +" для возможного инвестора	Международный секретариат, Председатель, ИД МСАТ	Апрель-май 2018

Предложенные дальнейшие шаги и действия

B) Юридические действия	Кто	Когда
Составление и подписание Соглашения между участниками Проекта (BSEC-URTA, страховые компании, перестраховщики)	Председатель, юрисконсульт, участники	Апрель - июнь 2018
Составление и подписание Соглашения между Упралением Проекта и сервисным агентом «ЮРВЕСТ»	Председатель, юрисконсульт, ЮРВЕСТ	Апрель – июнь 2018
Подготовка других регулятивных юридических документов, необходимых для реализации Проекта	Международный секретариат, Председатель, юрисконсульт	Июль - август 2018
Регистрация коммерческой компании для продвижения Проекта, его реализации и управления	Международный секретариат, юрисконсульт, Президент	Июнь 2018

BSEC URTA
Since 2001
Пилотный проект по реализации единого страхового продукта BSEC-URTA
UNION OF ROAD TRANSPORT ASSOCIATIONS IN THE BLACK SEA ECONOMIC COOPERATION REGION

Предложенные дальнейшие шаги и действия

C) Технические действия	Кто	Когда
Определение ресурсов для финансирования управления IT-платформы Проекта	Президент, Совет правления, Председатель	Апрель - июнь 2018
Составление технического описания Проекта, необходимого для создания IT-платформы	Председатель	Март 2018
Выбор компании-сервисного интегратора (совместно BSEC-URTA и MCAT) для развития унифицированной электронной платформы Проекта “CMR +”	Президент, Председатель, ИД MCAT	Июль - август 2018

Приложение 4

Электронная платформа для продажи страховых полисов

Параметры	Описание
Кто будет использовать?	1. Перевозчики из разных стран (на первом этапе стран ОЧЭС, в перспективе и других стран) для оформления страхового полиса (сертификата) по страхованию ответственности CMR (единый/стандартизированный страховой продукт для всех стран) 2. Сотрудник Call-Centre или страховой компании, сервисный агент для проверки наличия страхования (сертификата) у обратившегося перевозчика
Как войти?	Через сайт Ассоциаций или через сайт BSEC-URTA. Попасть на сайт через поисковые системы НЕЛЬЗЯ!!!
Оплата полиса	On-line, с использованием разных способов (карты, интернет деньги и пр.)
Язык	Основной – английский, с возможностью перехода на другие языки (турецкий, румынский, русский).

1

Электронная платформа для продажи страховых полисов

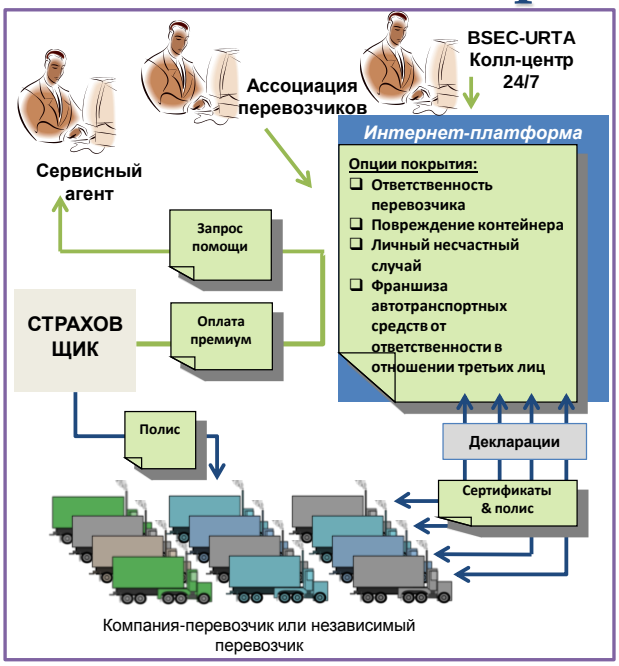
Параметры	Описание
Технология	1. Перевозчик входит на сайт 2. Выбирает необходимый ему язык 3. Выбирает необходимую ему страховую компанию (чаще всего своей страны) 4. Вводит необходимые параметры для внесения в страховой полис/сертификат 5. Оплачивает полис (стоимость рассчитывается следующим образом: стоимость страхования за одну автомашину в год X на количество автомашин) 6. После прохождения оплаты, которая должна отразится на счете соответствующей страховой компании – сертификат оправляется по e-mail перевозчику (или распечатывается) 7. Оригинал полиса направляется страховой компанией курьерской почтой по адресу, указанному перевозчиком.

2

Электронная платформа для продажи страховых полисов

Параметры	Описание
Нужно ли хранить информацию?	Да, необходимо предусмотреть возможность архивации следующей информации: - обращений (деклараций) - выданных полисов (сертификатов) - уведомлений о страховых случаях - запросов сервисных услуг
Учет и контроль	Раз в месяц на основании данных платформы составляется бордеро (список): - выписанных полисов (сертификатов) по каждой страховой компании - уведомлений о страховых случаях
Как заявить о страховом случае?	Первичное уведомление о страховом случае (о событии / происшествии) подается через платформу и переадресовывается в соответствующую страховую компанию (выдавшую полис).
Как запросить сервисные услуги?	Запрос на сервисные услуги может быть подан через платформу сервисному агенту – координатору.

Платформа BSEC-URTA: Как это работает?



2 типа застраховынных
Компания-перевозчик
Индивидуальный перевозчик

2 пути продажи:
Ассоциация перевозчиков - Агент
Сам застрахованный - Перевозчик

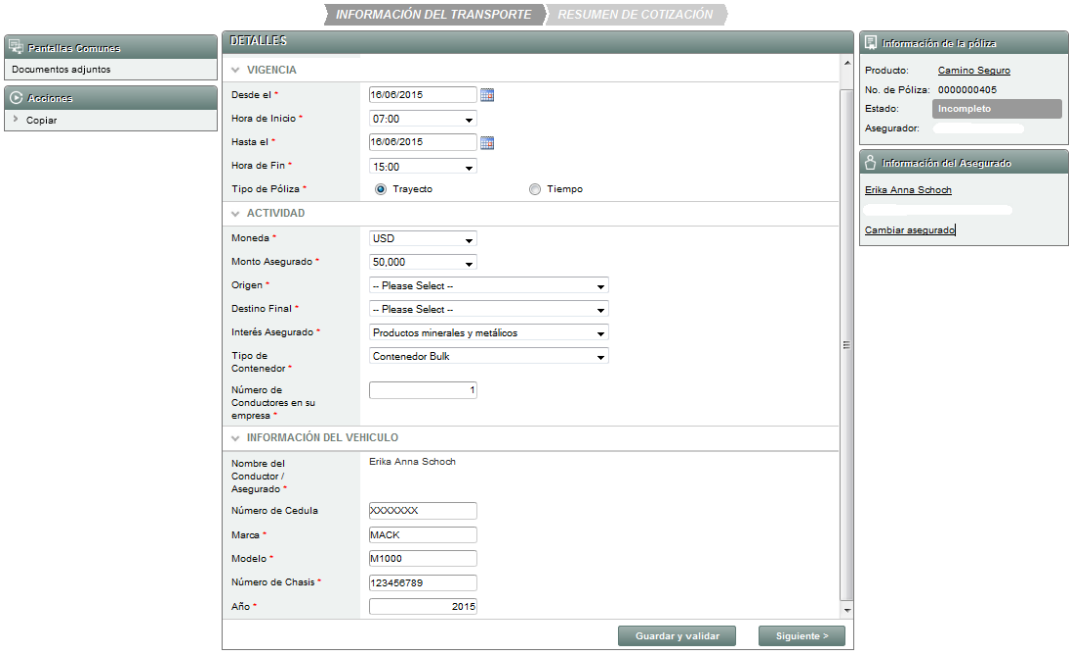
Возможности
Управление сертификатами
Управление декларациями
Оптала премиум
Направление к страховщикам

Типы пользователей:
Перевозчик/Застрахованный
Колл-центр BSEC-URTA
Ассоциация перевозчиков
Сервисный агент / Оценщик
Страховщики

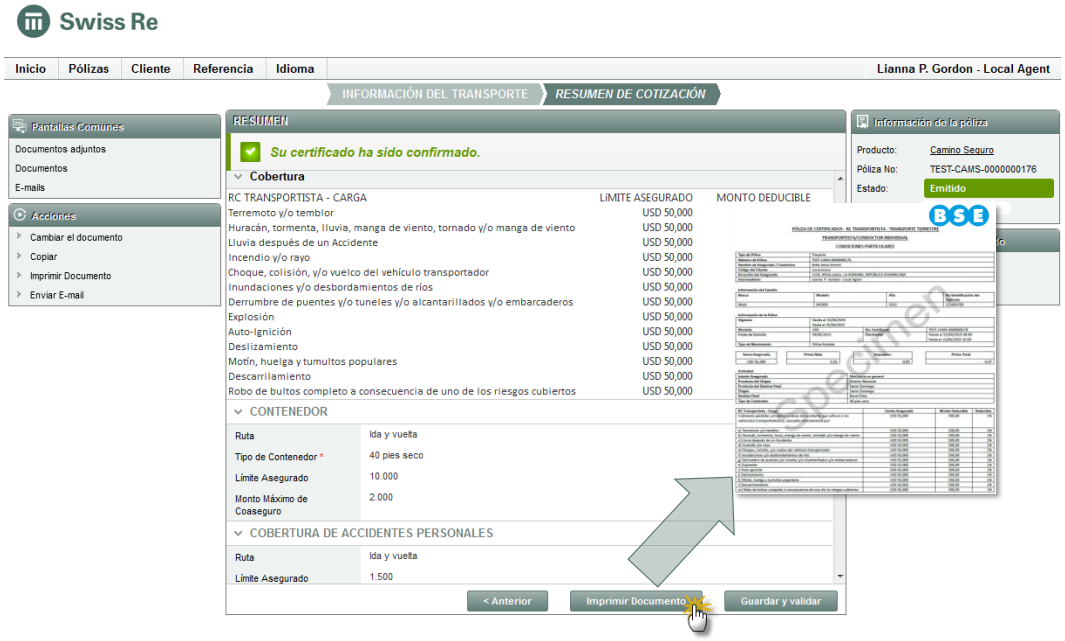
Все онлайн

Пример

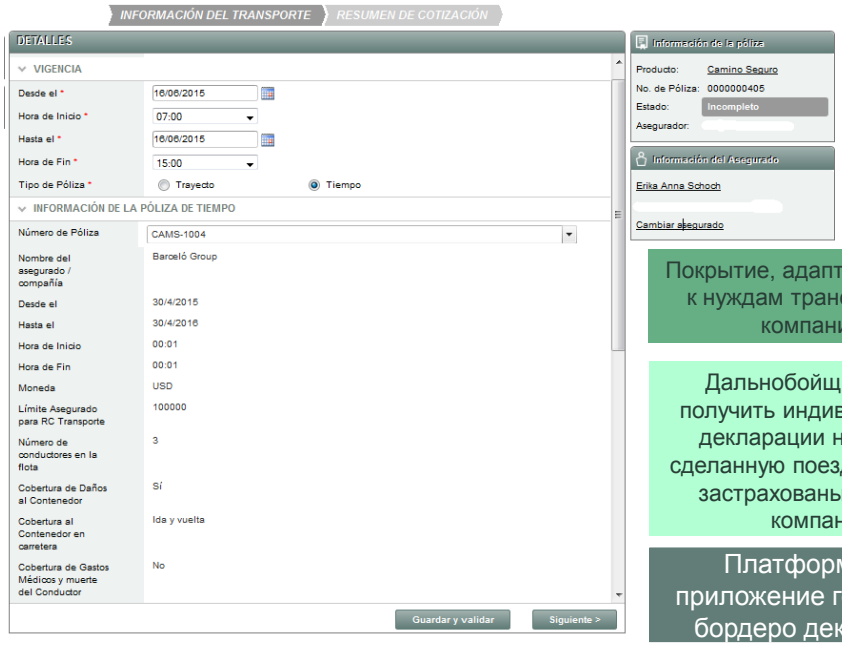
Camino Seguro-платформа: входящая информация (примечание: по-испански)



Camino Seguro-платформа: выпуск полисов



Camino Seguro-платформа: полисы компаний-перевозчиков



Покрытие, адаптированное к нуждам транспортной компании

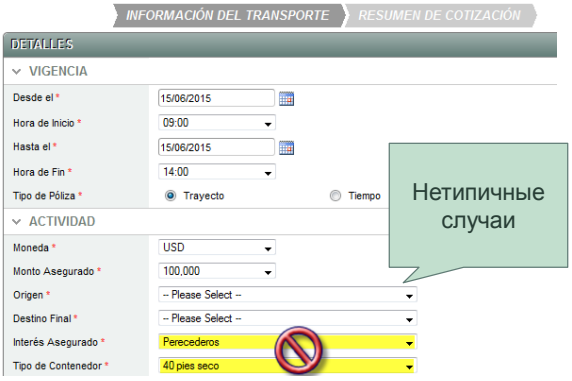
Дальнобойщик может получить индивидуальные декларации на каждую сделанную поездку, которые застрахованы полисом компании

Платформа или приложение генерирует бордеро деклараций

Camino Seguro-платформа: переадресация

В отдельных случаях автоматически образащается к страховщику с заданными параметрами:

- Товары, перевозимые в несоответствующих контейнерах (например, охлажденная пища в контейнере без рефрижератора)
- Агент или застрахованный старается изменить параметры отправки после привязки
- Период застархованности более 10 дней
- Отправления, которые должны быть выполнены раньше, чем за 10 дней
- Запросы на отмену



Предложенное покрытие

Опции:

- ☑ Ответственность перевозчиков
  - ☐ На поездку в одну сторону
  - ☐ Годичное открытое покрытие
- ☑ Повреждение контейнера
  - ☐ На поездку в одну сторону
  - ☑ Поездка туда-обратно
- ☐Личный несчастный случай
  - ☐ На поездку в одну сторону
  - ☑ Поездка туда-обратно
- ☐Франшиза автотранспортных средств от ответственности в отношении третьих лиц

Стандартизированный охват и легко понять

плюс…

Покрытие подходящее к характеристикам отдельной поездки / перевозки

Покрытие, адаптированное к нуждам водителя